

## 新病院で外来がスタートして3ヶ月がたちました。

富山ろうさい病院 外来師長 本多 早知

新病院に移転をして、受付をしてから診察や、検査など場所だけでなく、外来のシステムが大きく変わったことから、地域の皆さまには、ご迷惑をお掛けいたしております。大きなトラブルもなく無事に今日までこられたことは、皆さまのご理解とご協力があったのだと思っております。心より感謝申し上げます。

それでは、新病院に移転してから、外来受診された患者さまより、よくお問合せいただく内容についてここで答えさせていただきたいと思えます。

### Q：受付をしたあと、どこに行ったら良いのかわからない。

A：①診察の前に採血や検尿、心電図、肺機能、レントゲン写真がある方は、灰色のファイルに外来診療箋を入れてお渡しします。灰色のファイルの方で、採血や検尿、心電図、肺機能のある方は、2階の中央検査室受付に行ってください。レントゲン写真のある方は、1階の中央放射線受付に行ってください。検査が終わられたら、各診察室の前でお待ちください。1日に〇科と△科と□科など複数の科を受診されている患者さまは、どの診療科に行けば良いかスタッフにお尋ねください。

②診察前に検査が無い方やCTやMRI、胃カメラなどの検査がある方は、透明なファイルに外来診療箋を入れてお渡しします。透明ファイルの方は、外来受付においでください。外来受付は8：15より開始いたします。整形外科・形成外科・外科・脳外科・泌尿器科・耳鼻科・麻酔科は1階外来受付、内科・メンタルヘルス・眼科・皮膚科・婦人科は2階外来受付にお願いいたします。

③診察の前に血圧測定や体重測定がある方は、外来受付横の問診室に血圧計と体重計がありますので、ご利用ください。また1階ではB通路にも体重計と血圧計が設置してございます。

### Q：なぜ、一人の先生が終わるたびに、外来受付に行かなくてはいけないの？

A：外来の受付では、患者さまの到着確認を行っております。到着確認をされることで、患者さまがどの医師の診察室の前で待っていらっしゃるのかが、診察室の電子カルテでわかるようになっております。到着確認をされないと、診察室の前で待っておられることがわからないため、診察にお呼びすることができません。ご面倒をお掛けいたしますが、一人の医師の診察が終わられるたびに、外来受付に行ってください、次はどの医師に診察を受けられるのか申し出てください。よろしくお願いいたします。

また、外来でお困りことがございましたら、近くのスタッフにご相談いただければ幸いです。

他にもたくさんお問い合わせ相談がございます。その都度対応できることから、実行して参りますので、小さなこと、気になることをどんどんお問い合わせ相談してください。患者さまに優しい病院を目指して努力して行きたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

