

患者満足度調査の結果について

総務課長

しらさき あきら
白崎 祥

令和4年度の患者満足度調査は、入院調査を9月27日～10月24日に、外来調査を10月4日と7日に実施いたしました。その結果は以下のとおりとなります。

・全 体（満足度 81.0%）

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数（件）	95	126	42	6	4	273
構成比（%）	34.8	46.2	15.4	2.2	1.5	100.0

・入 院（満足度 92.4%）

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数（件）	64	57	10	0	0	131
構成比（%）	48.9	43.5	7.6	0.0	0.0	100.0

・外 来（満足度 70.4%）

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数（件）	31	69	32	6	4	142
構成比（%）	21.8	48.6	22.5	4.2	2.8	100.0

全国にある労災病院グループの平均と比較して、入院（全国平均：92.3%）は良い水準を維持することができましたが、外来（全国平均：80.2%）は残念ながら大きく評価を下げてしまいました。

外来では特に「診療サービス面」と「接遇面」で低い評価をいただいております。自由記述欄でも「口調がキツイ」「無愛想」「態度が悪い」等、厳しいお言葉をいただきました。この結果を真摯に受け止め、具体的な改善計画を立てて取り組んでまいりたいと思います。

その一方で、「市民に寄り添い、温かく迎え入れてくれる感が有難いです」等のお言葉も頂戴しており、スタッフ一同、とても励みになっております。ありがとうございました。

令和5年4月からは角谷新院長の下、気持ちも新たに医療サービスを提供してまいります。今年度も秋ごろに患者満足度調査を実施する予定ですので、調査のご協力をよろしくお願いいたします。

富山ろうさい病院では、毎月、魚津市ケーブルテレビ「NICE-TV」による行政番組「まちかど魚津」に、各診療科の医師が出演し、最新の医療情報を提供しています。

放送日程：5月1日～5月15日

放送時間：①午前7時 ②午後1時 ③午後5時 ④午後10時

「タイトル未定」（出演者）リウマチ・膠原病内科 小野瀬 崇文 医師



過去の放送はこちらのQRコードからも確認できます。



NICE-TV まちかど魚津

富山労災病院からのお知らせ



【過去の放送はこちらから】

URL <https://www.toyamah.johas.go.jp/movie/index.html/>