

## 患者サービス委員会について

総務課庶務係

いがり 猪狩 あずさ

当院では患者満足度向上のため、患者サービス委員会を設置しています。患者サービス委員会においては、季節の行事や患者サービスの調査についての活動を行っています。

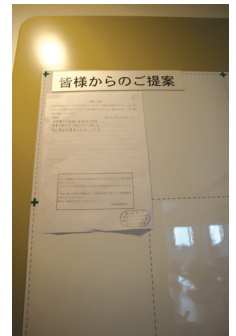
委員会は医師・看護師・各部署の代表者等で構成されており、当院における医療、患者さんへのサービスの充実を図り、患者さんの満足度はもちろん、職員自身のモラルを高めることを目的としています。

委員会の主な活動内容は以下の通りです。

- 患者さんからの投書（ご意見・ご要望）に対応し、必要時対策を検討しています。ご意見箱は外来（1、2階）2箇所・各病棟デイルーム3箇所の計5箇所に設置しています。また、頂いた貴重なご意見についての回答は1階医事課横の掲示板にて掲示を行っております。
- 投書や患者満足度調査（年1回実施）結果に基づく患者サービスの分析・検討を行い、サービス向上に努めています。



投書箱



投書に対する  
回答掲示



- 年1回の院内研修として接遇研修を実施しています。今年度は職員のつながりを目的とした研修会を行いました。

⇨ 令和5年3月3日に実施した「マナーセミナー」の様子

- 患者さんやご家族に季節感を感じていただけるようにコンサート及び飾りつけ等の季節行事活動を行っています。

今後も患者さん・家族から選ばれる病院となるよう日々努力していきます。また、いただいた貴重なご意見、満足度調査の結果から現状の把握・改善策の検討を行い、接遇向上に努め、より良い病院づくりの努力を行っていきますので、今後ともよろしくお願ひします。



ニューイヤーコンサートの放送

＜健康診断の結果、「精密検査必要」と言われた方の受診予約（電話等）を受け付けています＞  
待ち時間が少なく、スムーズに受診できます。特にお仕事をされている方、多忙な方はどうぞ地域医療連携室（下記）にご連絡ください。

電話 0765-22-1354（平日9:00～16:00）

FAX 0120-935-631

当院では24時間救急患者様の受け入れを行っております。症状を自覚した時は、我慢をせず、速やかな受診をお勧めします。

発熱等の症状のある方は、まずは電話で連絡をお願いいたします。

電話 0765-22-1280（病院代表）