

12月

## 総合サポートセンターという 新しい窓口になりました

泌尿器科部長  
(総合サポートセンター委員長)

いしうら よしゆき  
石浦 嘉之



医療の細分化が進む中、健康に不安を抱えた方々にとっては、どのタイミングでどこに足を運べばよいのかわかりづらいといった問題があります。健康への不安は本人のみならず家族を含めた問題でもあります。

かかりつけ医をお持ちの方でしたら、適宜かかりつけ医に相談し、病状に応じて富山労災病院に紹介してもらうことが可能です。これまでは「地域連携室」を介してご紹介頂いておりました。デイケアサービスを受けておられる方は、看護師や介護士、ケアマネジャーといった、医師以外の医療福祉従事者との接点が多くなり、医療福祉従事者と富山労災病院との連携の重要度が増しております。

富山労災病院で入院となった場合は「入退院支援センター」が中心となって円滑な入院と退院、ならびに退院後の医療福祉従事者との連携ができるよう努めてきました。限られたマンパワーの中で、円滑な診療が行われるように相談に乗り調整してきたものの、要望の多様化が進み、従来の枠組みでは対応が難しくなりつつありました。

これまではがん患者さんあるいは就労者に対する「相談窓口」を設置し、相談に応じていました。近年相談内容が多様化してきました。

これらを踏まえ今年度から、地域医療連携センター、入退院支援センター、相談支援センターの3つの部門を統括した総合サポートセンターを開設しました。3つのセンターがほぼワンフロアで業務を遂行することにより、従来に比べ連動性と迅速性が高まりました。わかりやすい窓口を設置し、前向きに情報発信し、地域住民や勤労者や近隣の医療福祉従事者など富山労災病院を頼りにして下さる方々の相談ごとに対し迅速に対応いたします。そして状況に応じて専門性の高い診療を提供いたします。

相談者（患者、家族、医療福祉従事者など）と同じ目線で、当院の病院機能を最大限生かした診療が円滑に提供できるよう道筋をつけることこそ、総合的なサポートにつながります。また本業務は病院の入り口にもなり得ます。われわれメンバー全員がこのことを肝に銘じ従事していきますのでよろしくお願い申し上げます。

富山ろうさい病院では、毎月、魚津市ケーブルテレビ「NICE-TV」による行政番組「まちかど魚津」に、各診療科の医師が出演し、最新の医療情報を提供しています。

放送日程：12月1日～12月15日

放送時間：①午前7時 ②午後1時 ③午後5時 ④午後10時

「(仮) 膵臓がんの早期発見について」(出演者) 消化器内科医師 徳永 麻美



過去の放送はこちらの  
QRコードからも確認できます。



NICE-TV まちかど魚津

富山労災病院からのお知らせ

絶賛  
放送中



【過去の放送はこちらから】

URL <https://www.toyamah.johas.go.jp/movie/index.html/>

## 総合サポートセンターのご紹介

### 【入院前支援について】

入院が予定された患者さんが、安心して入院・療養生活を送れるように、入院予約の段階からお一人お一人の状況に合わせて以下の介入を行います。

- ★入院・療養生活を送る為に必要な情報収集、入院前に利用していた介護サービスの確認
- ★入院中に行われる検査や手術、治療の流れの説明、入院や療養に対してのお気持ちの確認
- ★入院生活についての説明（持ち物も含む）
- ★退院後を見据えたご自宅の環境状況 など

なお、お伺いした情報は医師・看護師だけではなく、薬剤師、栄養士等とも連携し病院チームで「切れ目のない支援」を行います。また、退院後は住み慣れた地域で生活出来るように入院される前からのかかりつけ医や担当のケアマネジャーや、訪問看護師とも連携を図っていきます。

お気軽にご相談ください。

### 【がん相談支援センターについて】

がんの診断から治療、その後の療養生活、社会復帰と生活全般に渡って疑問や不安を感じたときに無料で相談できる場所です。患者さんだけでなく、ご家族だけでも利用できます。

- ★がんと言われ頭の中が真っ白です。これからのことを考えると不安でいっぱいです。
- ★退院することになったけれど、自宅でどうしたらいいのか。
- ★仕事に関して相談したい。

このような不安はないでしょうか？がん相談支援センターは、皆さんのお話を伺い、一緒に考え、課題解決、一緒に整理していくお手伝いをさせていただきます。事前予約があれば、お時間を確保して相談員が対応します。お気軽にご利用ください。

### 【健康診断で精密検査を勧められた方へ】

地域医療連携センターでは健康診断で精密検査必要と言われた方の二次検診の受診予約(電話等)を受け付けております。まず、どちらで健康診断を受けられたかお聞きします。電話をかけられる際は、お手元に健康診断の結果表をご準備下さい。

#### 【他院で健康診断を受けられた方へ】

- ★健康診断の項目によっては結果表を確認し、予約となる場合があります。

この場合は結果表を、地域医療連携センターにお持ち頂くかFAXで送信いただいてからの予約になります。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

お問い合わせ先：総合サポートセンター（地域医療連携センター）

電話 0765-22-1354（平日9：00～16：00）

FAX 0120-935-631



発行：独立行政法人労働者健康安全機構 富山ろうさい病院総合サポートセンター（6月1日より名称が変更となりました。）

富山ろうさい病院だよりは、当院ホームページ（URL <https://www.toyamah.johas.go.jp/dayori/>）

にも掲載しています。

【お問い合わせ先】TEL(0765)-22-1280（病院代表）



富山ろうさい病院だよりのバックナンバーはこちらのQRコードからも確認できます。

## 【医療ソーシャルワーカーについて】

医療ソーシャルワーカーとは、病院、保健所などの保健医療機関の場におけるソーシャルワーカーで、MSW（Medical Social Worker）ともいわれています。

患者さんやそのご家族が抱えている経済的・心理的・社会的な問題を、社会福祉の観点から支援し患者さんが抱える問題を解決するためにさまざまな支援を行っています。

当院には3名のMSWがいます。通院中や、入院から退院後まで幅広く、治療費や入院費のこと、退院後の介護や生活のこと、受診をしたらよいか迷うこと、病気になって不安になった…等、様々な場面で皆さんの相談に対応しています。

平日日中は総合サポートセンター内にある、常時扉が開かれている『皆さんの相談室』に常駐していますので、気になることがあればお気軽にお立ち寄りください。

「ちょっと聞いてみたい」ということがあれば遠慮せずお声かけください。皆さんの心配事や不安なことに寄り添い、サポートしていきます。



## 【退院支援看護師について】

退院支援とは、入院患者さんが安心して退院後の療養生活を送れるよう支援することです。

退院支援看護師は、医師、看護師、薬剤師、栄養士、リハビリスタッフ等と連携し患者さんご家族が住み慣れた所で適切な療養生活を送れる方法を考えるお手伝いをします。

『退院にあたり、お困りではないですか？』

たとえば、

- ★入院中は車いすを使っているけど、退院したらどうしよう
- ★家の中に手すりがあればつかまって歩けるけど・・・
- ★自宅に帰りたいけど、病気を抱えながら本当に家に帰れる？最後まで家で過ごしたい
- ★（ご家族が）自宅で介護がしたいが不安がある
- ★介護保険について教えてほしい、サービスを利用したい

このような時には病棟看護師や入退院支援センター（総合サポートセンター）へご相談ください。患者さんやご家族の「帰りたい」という思いに寄り添い、病棟看護師やリハビリスタッフ、ケアマネージャー等の在宅チームと連携し、退院時のお困り事を解決できるよう調整します。

## 【富山ろうさい病院 院内公開講座・生活習慣病教室】のお知らせ

場所：富山ろうさい病院 2階採血室待合フロア

### 《院内公開講座》

2023年度第3回院内公開講座は

3月頃開催予定です。

乞うご期待ください。

### 《生活習慣病教室》

※2階外来受付にお声掛けください。

**日 時** 令和5年12月27日（水）  
14時00分～15時00分

**テーマ** 「糖尿病基本編  
（神経障害・フットケア）について」

**講 師** 糖尿病・内分泌内科部長 村上 史峰他  
当院看護師、臨床検査技師

受付時間		一部を除き、午前は8時15分～12時。午後は予約の方のみ。(専門外来の診療時間は各科異なります。)						
診療時間		8時30分～12時					専門外来・備考	
階	科	専門診療	月	火	水	木	金	
2階	内科	初診	川崎	八木	菓子井	久保	古川/藤井	最新のご案内については、右のQRコードから富山ろうさい病院外来診療のご案内をクリックすると確認できます。   『睡眠時無呼吸症候群外来』 水橋 (火)9時30分～11時30分 要予約 『禁煙外来』 休診 『肝臓外来』 村石 (水)13時30分～15時 村石 (金)13時30分～15時  『脳神経内科』 渋谷 (月)13時30分～16時 『血液内科』 丸山 (月)13時30分～17時 和田 (木)13時～17時 『リウマチ・膠原病』 山口 (水)再診のみ  杉森 (土)月2回 9時30分～13時30分
		糖尿病・内分泌	村上	圓角	村上	石木	稲川	
		消化器内科	八木/徳永	徳永	金	八木	金	
		呼吸器内科	水橋	川崎	水橋	川崎		
		腎臓・高血圧	絹野			絹野		
		脳神経内科	渋谷(PM)	久保	温井		久保	
		腫瘍内科	菓子井				菓子井	
		リウマチ・膠原病		小野瀬	山口		小野瀬	
		血液内科	丸山(PM)			和田(PM)		
	循環器内科	福田	桑原	藤井	藤井・片岡	桑原		
人工透析室	絹野	絹野	絹野	絹野	絹野	杉森 (土)月2回 9時30分～13時30分		
1階	外科	初診・内視鏡外科	庄司	経田	庄司	角谷	経田	『乳腺外科』は第2・4週(水)のみ午後の診療が可能。要予約  9時～17時  <完全予約紹介制> 初診の方は紹介状をお持ちください。 通院中で予約のない方は予約をお取りください。 『脊椎外来』 関 (月)10時～11時30分 『関節外来』 平岩 (金)午前  初診の方は9時～の診察となります。  初診は11時まで 『物忘れ外来』 休診 『しびれの外来』 (火)・(水)午前 要予約
		消化器外科	野島	庄司	経田		野島	
		乳腺外科	野島	庄司	経田		野島	
	呼吸器外科		下山					
	整形外科	初診	山上	峯	山上	山上	峯	
		背 椎	関					
		関 節	峯		伊藤		平岩	
		リウマチ		平野				
	形成外科	篠川	篠川	篠川	篠川	篠川	初診の方は9時～の診察となります。	
	脳外科	1 診	得田	朴	朴	得田	得田	
2 診		木南	得田	木南	朴	木南		
2階	皮膚科	初道	初道	初道	初道	初道		
1階	泌尿器科	初診・尿路感染	藤村	石浦/藤村	新倉/石浦	新倉/藤村	藤村	『尿路結石外来』 (月)午前 『排尿障害外来』 (金)午前 『尿路結石破碎センター』 (月)～(金)午前
		癌・腹腔鏡手術	新倉/藤村	藤村	新倉	新倉	新倉	
		排尿障害	石浦	石浦	石浦	藤村	石浦/藤村	
2階	婦人科	初診	中野	内山	松本		山之内	『母乳外来』 (火)・(木)・(金)13時30分～要予約 『助産師外来』 休止 『妊婦健診』 休止
		再診	中野	内山	松本		山之内	
		婦人科検診	中野	内山	松本		山之内	
眼科	小澤	小澤	小澤	小澤	小澤	<完全予約紹介制> 初診の方は紹介状をお持ちください。 通院中で予約のない方は予約をお取りください。		
1階	耳鼻咽喉科		中西		近藤	宇野/大嶋	9時30分～12時 ※金曜日は第1・3宇野、第2・4大嶋、第5は交替。	
2階	リハ科	9時～12時	山上	峯	山上	山上	峯	
		8時30分～10時	朴	木南	得田	木南	朴	
1階	麻酔科	森・河田	森・河田	森・河田	森・河田	森・河田		
2階	メンタルヘルス外来(精神科)						小林	9時～12時 要紹介予約
	健診部	健康診断・人間ドック	長谷部/内山	長谷部	長谷部/内山	長谷部	長谷部/内山	健康診断および各種ドックを受けられる方は原則要予約。
		脳ドック専門	(木谷)	(木谷)	木谷	(木谷)		『脳ドック専門』 (月)～(木)午前 ※水曜日以外は書面対応
アスベスト疾患センター	水橋	水橋	水橋	水橋	水橋	12時30分～ 要予約		
1階	核医学診断センター		村守	村守	村守	村守	村守	
	放射線科	治療		高松				14時～ 要予約
		読影	荒井/中野	荒井	荒井	荒井	荒井	
がん相談支援センター セカンドオピニオン	石浦	石浦	石浦	石浦	石浦	要予約		
◎救急診察室による「発熱外来」のお知らせ 発熱等の症状で受診される場合、救急診察室で診療を行います。【時間】平日：9時～16時 【受診方法】電話による予約(0765-22-1280)								
TEL番号		(0765)22-1280(病院代表)			(0765)22-1354(総合サポートセンター) 6月1日より名称が変わりました。			
FAX番号		(0765)22-5475(病院代表)			0120-935-631(総合サポートセンター) 6月1日より名称が変わりました。			
～12月の休診～ (外科)庄司 11日 (泌尿器科)石浦 1日 新倉 7・8日								